

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2020





# Sommaire

## *L'Agence du Bénévolat*

Qui sommes-nous ?	04
Chiffres clés	06
Actualités	08
Activités	12

<i>Le bénévolat associatif face à une année inédite</i>	<b>14</b>
---	-----------

## *Soutenir et développer l'engagement*

Accompagner les bénévoles	16
Le bénévolat en 2020	24
Favoriser l'engagement	30
Soutenir les associations	32
Promouvoir le bénévolat	38
Reconnaître et valoriser le bénévolat	42

## *Initiatives et projets*

Projets initiés	46
Ambition 2021	50
Actions de communication	54
Prises de parole	60
Plaidoyer	62

<i>Constats et freins 2020</i>	64
--------------------------------	----

<i>Agir ensemble</i>	66
----------------------	----



## QUI SOMMES-NOUS ?



## Notre mission :

- **Mettre en relation** les bénévoles et les associations ;
- **Promouvoir** le bénévolat associatif ;
- **Accompagner** les associations à renforcer la reconnaissance et la valorisation de leurs bénévoles.

## Nos principales activités :

- L'**orientation et l'information** des personnes intéressées par un bénévolat ;
- La publication «on-line» des offres de **missions bénévoles** des associations ;
- La **recherche de bénévoles** répondant aux besoins des acteurs de terrain ;
- La sensibilisation et l'accompagnement en matière de **gestion du bénévolat** pour une meilleure acquisition et fidélisation des bénévoles ;
- L'**information juridique** relative à la création et à la gestion d'une a.s.b.l. ;
- La **sensibilisation** des pouvoirs publics, des organisations faisant appel au bénévolat et du grand public autour de l'engagement citoyen ;
- La **valorisation du bénévolat** à travers la remise du Prix du Mérite du Bénévolat et du label de qualité «BÉNÉVOLAT».

## Une dimension européenne :

En tant que membre du Centre Européen du Volontariat (CEV) et de la Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen e.V. (bagfa), l'Agence du Bénévolat contribue au **soutien et à la promotion du bénévolat au niveau européen**.

En 2020, l'Agence du Bénévolat a participé aux Assemblées Générales :



## ■ Promouvoir et accompagner le bénévolat

*Auprès des bénévoles...*



**83**

**ENTRETIENS  
D'ORIENTATION**

*... et des associations,*

**9**

**RÉUNIONS  
DE CONCERTATION**

Intégration du bénévolat  
dans les préoccupations des  
associations concernées.

**4**

**RÉUNIONS  
D'ORIENTATION**

Information et sensibilisation  
autour du bénévolat, conseils  
relatifs à la gestion des bénévoles.



## ■ Soutenir l'engagement associatif

124

CONSULTATIONS  
JURIDIQUES  
INDIVIDUELLES

6

FORMATIONS  
CRÉATION ET GESTION  
D'UNE A.S.B.L.

*L'Agence du Bénévolat se mobilise...*

7

CONSEILS D'ADMINISTRATION

*... pour toujours plus de connexion ;)*

6

RÉUNIONS POUR PRÉPARER UN SERVICE  
EN LIGNE DE MISE EN RELATION  
DES BÉNÉVOLES ET DES ASSOCIATIONS

44 196

VISITEURS UNIQUES  
SUR LE SITE BENEVOLAT.LU



## Relooking de l'Agence pour un meilleur accueil !

*Nouveaux  
collaborateurs,*

*nouveaux  
bureaux !*



## L'accueil et l'information sont importants à l'Agence du Bénévolat



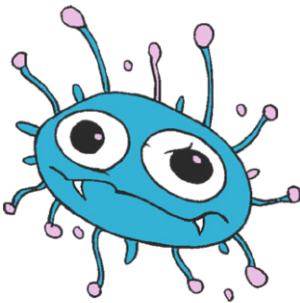
## ■ L'équipe s'agrandit !

- **JANVIER 2020**

Un nouveau collaborateur a rejoint notre équipe en vue de contribuer au **développement et à l'accompagnement du bénévolat**, plus particulièrement pour approfondir le bénévolat sportif et des jeunes.

- **MARS 2020**

L'Agence du Bénévolat a accueilli une nouvelle collaboratrice en charge de coordonner le projet Fonds social européen (FSE) « LOKAL » visant à **développer le bénévolat au niveau local**.



## ■ Digitalisation de l'Agence

- **VISIO-ÉCHANGES**

Les échanges et réunions ainsi que les consultations bénévoles et juridiques sont passés au format digital via les outils de visioconférence, parmi lesquels Skype et Zoom.

- **OPTIMISATION DE LA GESTION DES PROJETS**

L'équipe opte pour un outil en ligne, VivifyScrum, en vue d'optimiser le travail à distance sur les différents projets.

- **FORMATION DU PERSONNEL AU DIGITAL**

Le 10 décembre, un collaborateur a suivi le workshop donné par le BAGFA et intitulé „Alles digital, alles easy? Was gehört zu einer guten Online-Moderation?“.

## **Nouvelle version du R.O.I.**

### **RÉVISION DU RÈGLEMENT D'ORDRE INTERNE (24.11.2020)**

Dans le but de structurer le bon fonctionnement en tant qu'organe de gestion, une nouvelle version du Règlement d'Ordre Interne (ROI) a été adoptée.

Il est prévu de transférer certaines de ces dispositions dans les statuts à l'occasion d'une prochaine Assemblée Générale Extraordinaire.

Les nouvelles dispositions portent essentiellement sur :

- Les conditions d'entrée pour devenir membre,
- La tenue des assemblées générales,
- Les conditions à remplir par les administrateurs,
- Les attributions du président, vice-président, trésorier, secrétaire et chargé de direction.

## *Comment devenir membre de l'Agence du Bénévolat ?*

Peut devenir membre, toute personne morale qui remplit les conditions suivantes :

- Règlement de la cotisation annuelle
- Signature de la charte du bénévolat
- Respect des conditions requises pour l'obtention du label qualité «BÉNÉVOLAT»
- Non accord à ses salariés du droit de vote et du droit d'être élu à un organe statutaire compétent
- Pas de proposition de candidat pour l'élection au C.A. qui a des relations professionnelles directes avec le personnel de l'Agence

## Nos actions

### L'orientation des bénévoles

- L'accompagnement de plus en plus de personnes d'horizons différents souhaitant s'engager pour une cause

### Le recrutement de bénévoles

- La recherche de profils bénévoles
- La publication d'une annonce de bénévolat sur le portail de l'Agence, [benevolat.lu](http://benevolat.lu)

### La gestion du bénévolat

- La sensibilisation à la définition du bénévolat et au cadre à mettre en place

### L'information et la sensibilisation au bénévolat

- L'intervention de l'Agence en tant qu'expert dans les écoles ou dans des organisations sociales, lors de conférences, séminaires, etc.
- L'organisation de journées solidaires auprès d'associations désireuses d'accueillir des entreprises avec un engagement responsable et respectueux.

### La valorisation du bénévolat

- Les formations disponibles pour bénévoles et associations
- Les événements ponctuels (stands, foires, etc.)
- Le label de qualité « BÉNÉVOLAT »
- Le Prix du Mérite du Bénévolat



### La formation et les événements

- Les formations disponibles pour bénévoles et associations
- Les événements ponctuels (stands, foires, etc.)

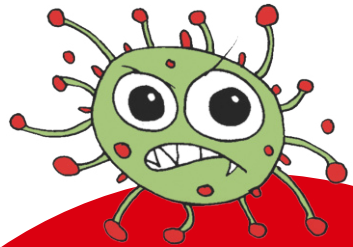
### Le support juridique

- L'organisation d'assemblées générales en période Covid-19
- Les formations création et gestion d'une a.s.b.l.
- La création d'a.s.b.l., SIS, fondation, ONG
- La modification statutaire
- La rédaction et la modification de statuts
- Les cas de médiation et/ou de résolution de conflits
- La nouvelle RGPD
- La couverture des assurances

Toutes les questions relatives à l'enregistrement des associations et à la mise en conformité RBE sont réorientées vers le LBR :

**Luxembourg Business Registers**  
L-2961 Luxembourg

Tél. : (+352) 26 428-1



### Une forte sollicitation autour du Covid-19

Le personnel de l'Agence a été fortement confronté à des questions autour de l'engagement bénévole possible vis-à-vis du Covid-19, notamment pour s'engager bénévolement dans ce contexte inédit à différents niveaux.

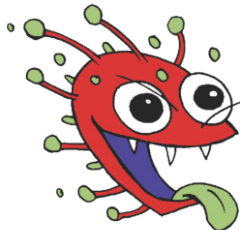
## *Le bénévolat associatif face à une année inédite*

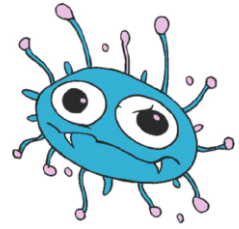
### Les changements qui ont marqué le bénévolat associatif en 2020

#### ● LE NOUVEAU VISAGE DU BÉNÉVOLAT PENDANT LA COVID-19

Des missions de bénévolat ont été proposées par des associations en e-bénévolat (depuis chez soi) pour plus de sécurité vis-à-vis de la crise sanitaire actuelle. Beaucoup d'organisations ont dû s'adapter à ce nouveau dispositif.

De nouveaux bénévoles plébiscitent des engagements ponctuels permettant de réaliser une action de façon concrète et rapide avec un impact positif mesurable.





## ● LA RÉDUCTION OU LA SUSPENSION DES ACTIVITÉS ASSOCIATIVES

En raison de la pandémie liée au Covid-19, de nombreuses associations ont dû réduire, voire complètement interrompre, leurs activités en vue de protéger leurs bénéficiaires, leurs salariés et les bénévoles.

Quel que soit l'âge, le risque d'être contaminé soi-même ou de contaminer autrui existe. D'un côté, les bénévoles retraités font partie des personnes vulnérables. De l'autre, les jeunes peuvent être porteurs asymptomatiques.

## ● DES MISSIONS DE BÉNÉVOLAT PRIORITAIRES

Les principales missions de bénévolat ont concerné l'aide alimentaire (distribution de repas) et le soutien aux personnes vulnérables (aide aux courses, garde d'animaux, retrait de médicaments, soutien psychologique, etc.).

Les bénévoles, parmi lesquels ceux issus des initiatives scouts et jeunesse de la FNEL, ont également confectionnés de nombreux masques pour faire face à la Covid-19.

## ● L'ACCROISSEMENT DE LA SOLIDARITÉ EN TEMPS DE CRISE ET PLUS DE TEMPS LIBRE

Le télétravail, le chômage partiel ou la perte d'un emploi ont permis à de nombreuses personnes de proposer leur aide et de se rendre utile.

L'Agence du Bénévolat a accompagné l'envie d'engagement de ces nouveaux bénévoles.



## Un accompagnement plus réactif à l'envie d'engagement bénévole

À partir de septembre 2020, un service plus réactif d'accompagnement des bénévoles a été mis en place. Avec des créneaux proposés chaque mardi matin et jeudi après-midi, la prise en charge des bénévoles a été plus rapide.

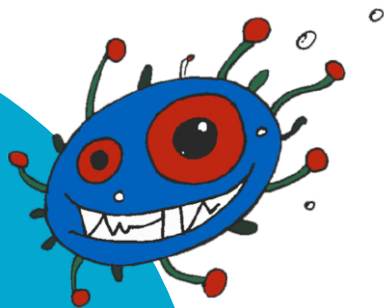
Des entretiens individuels systématiques ont été proposés à l'ensemble des personnes intéressées par un bénévolat et qui ont pris un contact physique, téléphonique ou par e-mail avec l'Agence.

Il s'agit de bien accueillir les bénévoles, d'avoir un échange et une écoute attentive afin de bien repérer leurs besoins d'engagement.

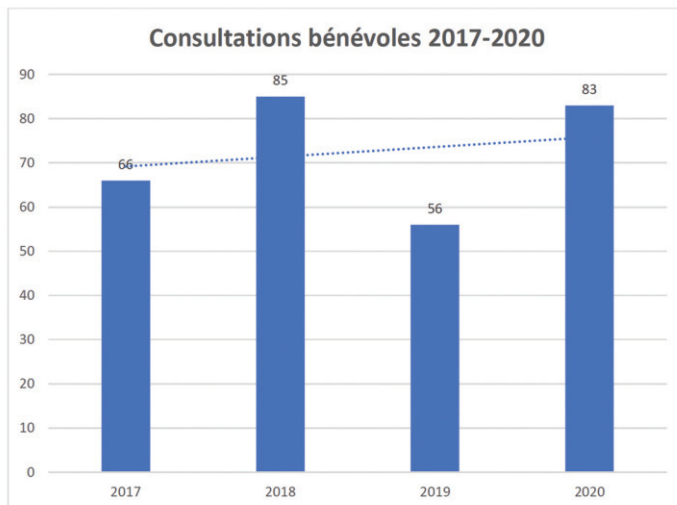
La personnalisation de l'accueil et la bonne orientation avec laquelle les bénévoles sont accompagnés représentent un gage de qualité pour l'Agence du Bénévolat.

### *Des consultations bénévoles proposées désormais aussi en visioconférence*

Après le premier confinement lié à la pandémie de Covid-19, le service de consultation bénévole individuelle a été proposé par visio-conférence afin de garantir la sécurité de tous. Un accent particulier a été mis sur la convivialité et l'échange en visu qui reste primordial pour faciliter les «confidences» et détecter les freins éventuels et les orientations possibles.



## Des demandes d'accompagnement en évolution



**83**

CONSULTATIONS  
BÉNÉVOLES

**44**

FEMMES

**39**

HOMMES

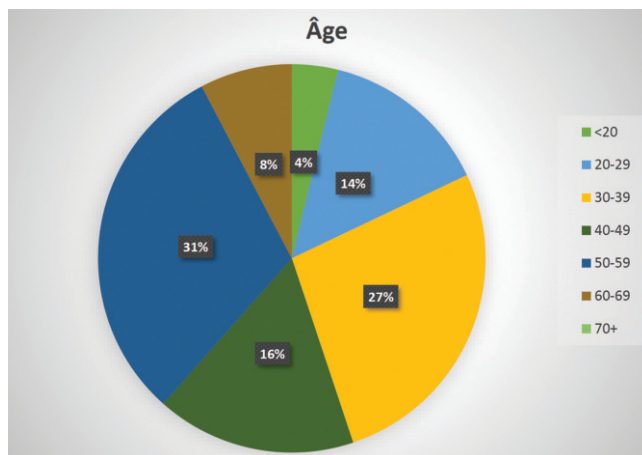
## Certaines tendances observées chaque année

- Les consultations bénévoles sont nettement moins sollicitées durant les vacances d'été.
- En fin d'année, les demandes d'aide aux sans-abris ont tendance à augmenter par rapport au reste de l'année. D'une façon générale, de nombreuses personnes souhaitent réaliser une bonne action pendant les vacances de Noël.

## Le profil des bénévoles

### Selon l'âge

- Toutes les catégories d'âge sont représentées
- Peu de personnes de 60 ans et plus (personnes vulnérables dans le contexte Covid)



### Des catégories d'âge...

... majoritaires :

**31 %** ENTRE 50 ET 59 ANS

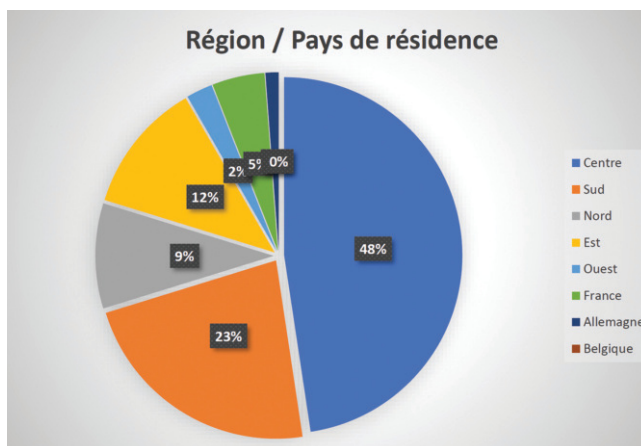
**27 %** ENTRE 30 ET 39 ANS

... minoritaires :

**4 %** MOINS DE 20 ANS

**31 %** 60 ANS ET PLUS

*Selon le lieu de résidence*



*La part des bénévoles issus des pays frontaliers*

**93 %** GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

**5 %** FRANCE

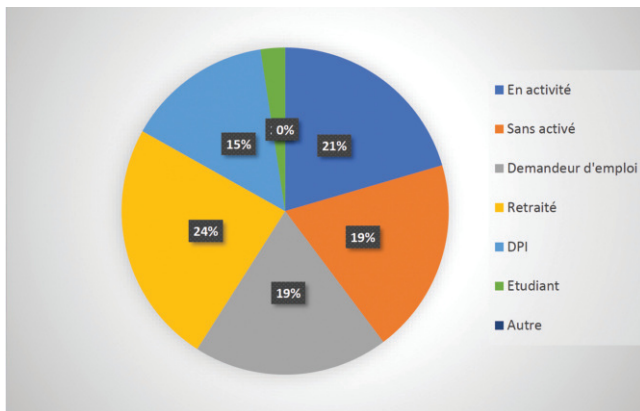
**2 %** ALLEMAGNE

*Les régions luxembourgeoises les plus représentées*

**48 %** CENTRE (LUXEMBOURG-VILLE OU ALENTOURS)

**23 %** SUD

*Selon la situation individuelle des personnes en recherche d'un bénévolat*



*Une majorité de personnes intéressées par un bénévolat sont sans activité professionnelle et ont du temps disponible pour s'engager.*

**24 %** PERSONNES RETRAITÉES

**19 %** EN RECHERCHE D'EMPLOI

**19 %** SANS ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

---

**62 %** PERSONNES SANS EMPLOI QUI SOUHAITENT S'ENGAGER

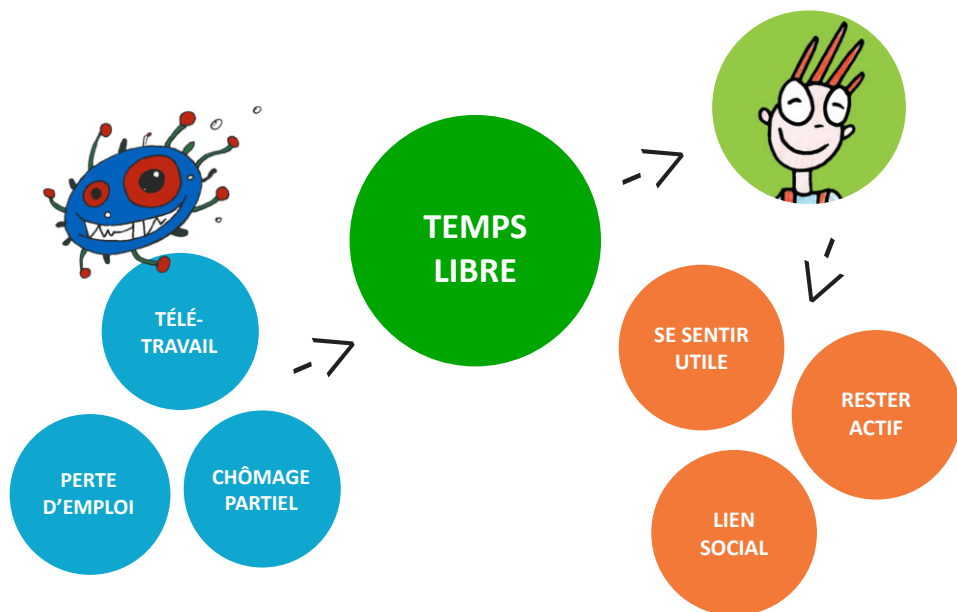
Les autres profils qui ont été orientés par l'Agence sont dans les situations suivantes :

**21 %** EN ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

**15 %** EN DEMANDE DE PROTECTION INTERNATIONALE (DPI)

**2 %** AUTRES

*Avec le covid, plus de temps libre et l'envie de s'engager.*



## Les raisons de l'engagement

SE RENDRE UTILE / SERVIR UNE CAUSE

65 PERSONNES

(DONT 31 PERSONNES SUITE AU CHÔMAGE)

AVOIR UNE EXPÉRIENCE DANS UN DOMAINE PRÉCIS

7 PERSONNES

S'INVESTIR À LA RETRAITE

5 PERSONNES

RAISONS PSYCHO-SOCIALES

4 PERSONNES

---

CONSULTATIONS BÉNÉVOLES  
DE L'AGENCE

83 PERSONNES ACCOMPAGNÉES  
PAR L'AGENCE



DONT 1 BÉNÉVOLE SUR 2  
PARLE LE LUXEMBOURGEOIS

## Les envies des bénévoles

1 BÉNÉVOLE SUR 2 SE PROJÈTE CONCRÈTEMENT DANS SON BÉNÉVOLAT

PRINCIPAUX SECTEURS SOLLICITÉS EN 2020,  
ANNÉE MARQUÉE PAR LA PANDÉMIE DE COVID :

- ✓ SOCIAL (AIDE AUX SANS-ABRIS ET AUX PERSONNES AGÉES)
- ✓ AIDE POUR LES ANIMAUX
- ✓ TRAVAUX ADMINISTRATIFS

## Les retours d'expérience

### *Un manque de retours des associations*

- Certains bénévoles viennent à l'Agence car il ne reçoivent pas de réponses de la part des associations. Ils ont peu de retours même à l'issu d'un contact direct (téléphonique ou autre).
- L'accueil et la prise en compte des bénévoles sont primordiaux pour garder leur motivation intacte.

### *Les bénévoles et le Covid*

- D'un côté, des bénévoles ont hésité à poursuivre leur action, beaucoup de retraités, en particulier, qui ne peuvent ou ne veulent pas s'exposer.
- De l'autre, il y a aussi la prise de conscience pour des novices de donner de leur temps et de se rendre utile.



*Du côté des associations... (de l'offre)*

## Le bénévolat en période Covid : beaucoup de temps à donner mais moins d'actions à mener

Le respect des gestes barrières, l'annulation des événements des associations, les contraintes sanitaires modifient les besoins en ressources bénévoles. Si une plus grande dynamique d'engagement a pu être constatée avec de nombreuses personnes prêtes à s'investir, en face, les associations limitent les accès pour les bénévoles à cause de la pandémie.



### *Aide aux animaux*

Les asiles ont fermé leurs portes fin octobre 2020 pour des raisons sanitaires. De plus, ils accueilleraient très peu d'animaux du fait qu'à cause de la pandémie, il y aurait moins d'abandons. Les propriétaires auraient plus de temps pour s'en occuper. C'est une période inédite pour ce secteur, et la fermeture de la SPA laisse un grand vide pour l'engagement en faveur des animaux.

### *Aide aux sans-abris*

Ce secteur a connu une grande demande de la part des bénévoles en fin d'année. C'est un secteur qui reste fortement sollicité toute l'année. Les besoins des associations au niveau du nombre de bénévoles ont cependant diminué.

### *Culture et sport*

Les activités, les compétitions et les événements grand public sont interdits. À notre connaissance, il n'y a pas eu de besoins particuliers pour de nouveaux bénévoles dans ces domaines.

### *Aide aux personnes réfugiées*

Les centres d'hébergement pour les personnes réfugiées auraient été fermés aux personnes externes par précaution. Des missions de bénévolat, réalisables à distance (e-bénévolat) sont proposées pour l'aide aux devoirs auprès des enfants. L'ASTI a proposé des cours de langues à distance, les tandems de langues du service LISKO de la Croix-Rouge et les tandems citoyens de Passerell ont continué tout de même à fonctionner.

### *Solidarité humanitaire*

À notre connaissance, les bénévoles auraient reçu peu ou pas de réponses à leurs propositions de bénévolat du fait que les ONG auraient été davantage en télétravail. À remarquer que Médecins Sans Frontières, Médecins du Monde et Fairtrade Lëtzebuerg, entre autres, sont, par contre, restées opérationnelles et ont eu recours à des bénévoles.

### *Santé*

À notre connaissance, les services de première nécessité ont été maintenus et ce, en prenant appui sur des bénévoles.

## Des besoins pour l'urgence sociale et l'aide alimentaire



Agence du Bénévolat

24 mars 2020 · 🌐

La #solidarité continue de s'exprimer au #Luxembourg. Faire des courses, aller chercher des médicaments, promener un chien, aider à l'informatique et au télétravail... Vous souhaitez rendre service ? Rendez-vous sur la plateforme Ican.lu

<https://ican.lu/offrir-un-service/>



ICAN.LU

**Offrir un Service - I can**

Particuliers ou professionnels, vous avez un service ou un produit qui pourrait aider la collectivité à faire face au Coronavirus ? C'est ici que ça se passe....



Agence du Bénévolat

30 mars 2020 · 🌐

A #Dudelange, des jeunes font les courses pour les seniors 🙌  
#confinement #entraide #bénévolat



WORT.LU

**Corona: Gelebte Nachbarschaftshilfe in Düdelingen**  
Auch in Düdelingen machen junge Menschen Besorgungen für ihre älter...

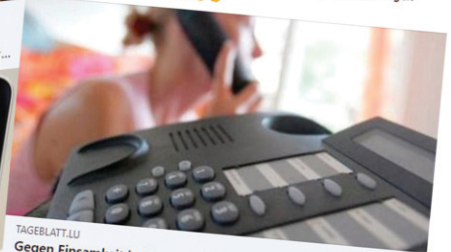


Agence du Bénévolat

27 mars 2020 · 🌐

#coronavirus #confinement

Ils sont pleinement mobilisés pour apporter une écoute téléphonique à toutes les personnes isolées. Un bel élan de solidarité et d'entraide. Je collectif en faveur du mieux vivre ensemble que l'on a plaisir à partager. Bravo De Schnëss-Telefon 🙌🙌🙌



TAGEBLATT.LU

**Gegen Einsamkeit in Corona-Zeiten / Die Menschen beim "Schnëss-Telefon" haben immer ein offenes Ohr | Tageblatt.lu**



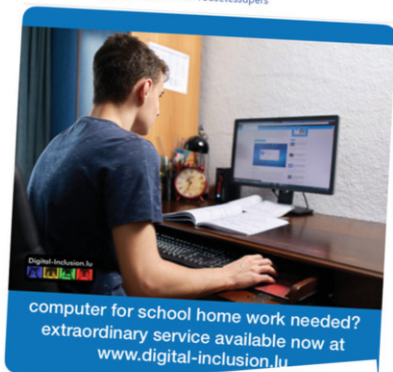
## La crise a réveillé les élans de solidarité

Agence du Bénévolat

31 mars 2020

Belle initiative de l'a.s.b.l. Digital Inclusion.lu, en collaboration avec les bénévoles du Lions Club Luxembourg Viaduc, visant à assurer une continuité d'apprentissage pour les lycéens ayant besoin d'un ordinateur.

#merci #associations #bénévoles #vousettesupers



Agence du Bénévolat

10 avril 2020

#Coronavirus : 452 #bénévoles se sont portés volontaires pour confectionner environ 7000 #masques. Se sentir utile, aider, c'est faire plaisir à soi-même et aux autres et cela se voit : la #solidarité devient virale 🥰🥰



RTL LU

Enorm Solidarité: Ronn 7.000 Maske vu Fräiwëllege gebitt

452 Benevole sinn dem Opruff vun der Regierung gefollegt fir Masken z...

Agence du Bénévolat

16 mars 2020

Face à la pandémie de coronavirus COVID-19, la solidarité se met en place 🙌 LGS - Lëtzebuurger Guiden a Scouten offre leur aide dans plusieurs communes.

Toutes les infos ici : <https://news.lgs.lu/2020/03/14/ba-coronavirus/>  
Prenez bien soin de vous et des autres 😊



Agence du Bénévolat

25 mars 2020

De nombreux #bénévoles et professionnels de la santé ont répondu à l'appel du Ministère de la Santé. Des fonctions support aux métiers d'auxiliaire de vie, d'agent de tri ou de logisticien en passant par l'hygiène et la cuisine, les besoins dans le secteur de la #santé sont nombreux. Toutes les annonces sont disponibles sur [www.govjobs.lu](http://www.govjobs.lu). #bravo #plusfortsemble #lëtzhelpe

# UN GRAND MERCI

Aux professionnels de la santé

Aux volontaires

ressources.covid19@ms.etat.lu  
Tél. : 247-73210

## Quelques exemples de missions de bénévolat proposées par les associations

- **Événementiel :**  
organisation, distribution de flyers, accueil, billetterie...
- **Aide aux sans-abris et aux plus démunis :**  
épiceries sociales, distribution de repas, animation musicale...
- **Cours d'appui et aide aux devoirs**
- **Ateliers de langues**
- **Écoute téléphonique pour personnes en détresse**
- **Ateliers créatifs**  
(cuisine, lecture, jeux, bricolage, couture...)
- **Kleederstuff :**  
rangement des vêtements, accueil des clients...
- **Protection de l'environnement :**  
actions de sensibilisation, chantiers nature, soins aux animaux sauvages...
- **Information et communication :**  
création / animation de sites internet et réseaux sociaux, dessins, traductions...
- **Tâches administratives et comptabilité**
- **Aide aux personnes vulnérables :**  
faire les courses, chercher les médicaments, promener les chiens..
- **Confection de masques suite au Covid-19**
- **Et plus encore !**



## Une nouvelle fonctionnalité « on-line » pour proposer du bénévolat

L'Agence du Bénévolat a travaillé sur le développement d'une nouvelle fonctionnalité sur son site internet benevolat.lu visant à faciliter la mise en relation des bénévoles et des associations.

Les associations pourront dès 2021 proposer leurs missions de bénévolat, présenter leurs associations et être ainsi plus visibles auprès des bénévoles.

Les bénévoles pourront contacter directement les associations et répondre à une offre.



*Du côté des bénévoles... (de la demande)*

## Le bénévolat c'est quoi ?

Pour éviter toutes spéculations autour de ce qui est du ressort du bénévolat ou pas, voici la définition de la charte du bénévolat :

*Le bénévolat est l'engagement libre et gratuit des personnes qui agissent, pour d'autres ou pour l'intérêt collectif, dans une structure débordant celle de la simple entraide familiale ou amicale.*

*Le bénévole est celui qui s'engage, de son plein gré, sans toucher de rémunération au sens monétaire du terme, dans une action au service d'un tiers ou de la communauté. Peuvent être pris en charge, outre les frais encourus dans le cadre du travail bénévole, des indemnités pour autant qu'elles soient d'ordre purement symboliques.*

*L'engagement bénévole occupe une place importante dans la société civile et est complémentaire et non concurrentiel au travail rémunéré.*

## Le bénévolat s'interroge

Beaucoup de personnes sont intéressées par un bénévolat mais ne savent pas à quelle porte frapper tant le monde associatif est vaste et diversifié. Les questions les plus fréquentes des personnes qui souhaitent s'engager sont les suivantes :



- Comment devenir bénévole ?
- Quelles sont les activités possibles ? (activités diversifiées offertes par le monde associatif)
- Quelle activité bénévole est faite pour moi ?
- Où puis-je m'engager ?
- Combien de temps dois-je / puis-je m'investir ?



## Les possibles du bénévolat : quelques éléments de réponses

### Les domaines d'action

- Animaux
- Culte
- Culture
- Développement local
- Enseignement / Formation
- Environnement
- Solidarité internationale
- Loisirs
- Santé
- Secours
- Social
- Sports
- Tourisme...

### Les publics aidés

- Petite enfance (0 - 3 ans)
- Enfants (3 - 12 ans)
- Adolescents (12 - 18 ans)
- Jeunes (18 – 30 ans)
- Adultes
- Seniors
- Personnes malades
- Personnes en situation de handicap
- Personnes défavorisées
- Personnes réfugiées...

### Les types de missions

- Accompagnement
- Accueil / Information / Orientation
- Activités manuelles / Activités créatives
- Administration
- Alphabétisation / Langues étrangères
- Animation
- Ateliers créatifs (cuisine, lecture, jeux, bricolage, couture, tricot, crochet...)
- Bibliothèque / Documentation
- Bricolage / Réparation / Entretien
- Comptabilité
- Collecte et distribution
- Communication / Marketing
- Écoute téléphonique
- Enseignement / Formation
- Gestion associative
- Gestion de projets
- Informatique / Web
- Jardinage / Entretien d'espaces verts
- Lecture
- Événementiel
- Recherche de fonds et de partenariats
- Sensibilisation - Prévention - Promotion
- Soutien juridique
- Soutien scolaire
- Traduction





L'Agence du Bénévolat favorise la rencontre entre les bénévoles et les associations et s'engage pour un bénévolat de qualité.

*Du côté de l'Agence du Bénévolat...*

## Au plus près des besoins des associations et organisations

L'Agence du Bénévolat développe un contact de proximité avec les acteurs de terrain en vue de connaître leurs besoins et de mieux répondre à leurs attentes.

Par la connaissance de leurs besoins respectifs, l'Agence sera en mesure de mieux orienter les bénévoles et d'accessoiriser les outils autour du bénévolat.

En tant que centre de référence pour le bénévolat, l'Agence se veut proche des associations.

## Une meilleure connaissance des leviers de l'engagement pour mieux le promouvoir

**Un suivi de l'expérience bénévole pour développer un bénévolat de qualité**

- L'Agence analysera dans les consultations bénévoles, les raisons, les motivations pour lesquelles les personnes souhaitent s'engager en vue d'optimiser l'orientation.
- Un suivi est proposé aux personnes qui ont été orientées afin de renforcer le tissu associatif et permettre à l'Agence de tenir à jour sa base de données sur les missions possibles.



## ■ Nos services aux associations en 2020

- Formations et consultations individuelles à portée juridique
- Aide à la recherche de bénévoles
- Partage des missions de bénévolat sur nos supports de communication
- Orientation dans le cadre de projets associatifs
- Accompagnement pour une meilleure gestion, reconnaissance et valorisation des bénévoles (coaching d'association, label de qualité, conseils, etc.)

## Les associations accompagnées

### 9 *réunions de concertation*

**Objectif :**

Intégrer le bénévolat dans les préoccupations des associations concernées.

**Publics cibles :**

Seniors, jeunes, personnes réfugiées, étrangers...

**Associations et organisations accompagnées :**

Info Handicap, Zentrum fir Politesch Bildung, Caritas, DLJ, Escher Bibss, Croix-Rouge Service LISKO, Esch 2022, SNJ, ...

### 3 *réunions d'orientation et de coaching*

**Objectif :**

Informier et sensibiliser autour de l'engagement bénévole, accompagner pour une meilleure gestion du bénévolat.

**Dates de la formation :**

25/06/2020 - 29/09/2020 - 25/11/2020

**Associations et organisations accompagnées :**

Alupse, RBS – Center fir Altersfroen, ...

## I Accompagner l'engagement associatif

### *Des formations*

Afin de drainer les appels entrants autour de la vie associative, l'Agence a mis en place deux modules de formations juridiques complémentaires pour informer les personnes intéressées par la création et la gestion d'a.s.b.l., entres autres. Lors des séances d'information en petits groupes de 6 à 10 personnes, un juriste externe apporte son expertise aux participants.

Durée de la formation : 3 heures.

### **Création de votre a.s.b.l.**

**43 participants**

### **Gestion de votre a.s.b.l.**

**21 participants**

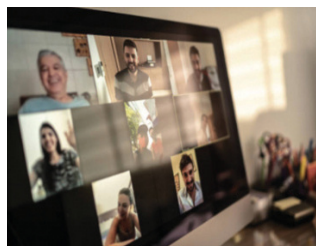
En raison de la situation du Covid-19, nous sommes passés au format digital.

Les formations sont tenues en visioconférence via Skype, un « kit » de documents et d'informations complémentaires est envoyé aux participants par email avec une enquête de satisfaction en ligne via SurveyMonkey.

#### ***Formation en présentiel (avant Covid)***



#### ***Formation à distance (après Covid)***



## Des informations juridiques

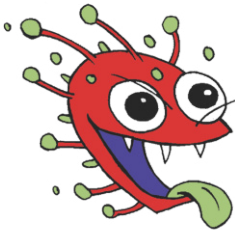
En 2020, notre juriste externe a réalisé **126 consultations individuelles** :

- 118 consultations par téléphone
- 3 consultations en présentiel à l'Agence
- 3 consultations juridiques par email

### Objet des demandes juridiques :

Une grande partie des demandes juridiques concernent :

- **la création d'une asbl** : démarches à suivre, rédaction des statuts, domiciliation du siège social, responsabilités de l'association et des membres dirigeants ;
- **le fonctionnement d'une asbl** : modalités d'organisation d'une AG dans le contexte normal et/ou lié au Covid, modification des statuts et de membres, activité commerciale.



De nombreuses associations ont sollicité notre aide pour connaître la marche à suivre pour organiser leurs Assemblées Générales dans le contexte COVID.

Dans le cadre de la survie des associations, des questions récurrentes autour de la collecte de fonds et des aides exceptionnelles éligibles nous ont été adressées.



**75ème anniversaire  
de l'Oeuvre Nationale  
Grande-Duchesse Charlotte**



Luxembourg, 23.01.2020

## **75ème anniversaire de l'Oeuvre Nationale Grande-Duchesse Charlotte**

*Stand d'information autour du bénévolat  
et des services de l'Agence.*

---



Bel Air, 30.01.2020

## **30ème anniversaire Initiativ Rëm Schaffen asbl**

*Soutien à l'orientation de personnes  
dans le cadre du projet LOKAL*

---



Esch-sur-Alzette, 11.02.2020

## **Esch 2022**

*Futures collaborations autour du  
bénévolat pour mettre en avant la  
culture.*

---



Luxembourg, 12.02.2021

### **SNJ, les jeunes s'engagent**

*Découverte des services et des opportunités pour jeunes engagés à travers un volontariat.*

---



Luxembourg, 28.02 - 01.03.2020

### **Festival des Migrations**

*Stand d'information de promotion du bénévolat associatif.*

---



Luxembourg, 08.10.2020

### **Présentation de l'engagement bénévole aux réfugiés du centre SHUK /Kirchberg**

*Action de sensibilisation pour les DPI / BPI enclins à s'engager pour la société.*

---



Schifflange, 20.10.2020

### **Conférence sur le bénévolat au Club Haus « Beim Kiosk »**

*Sensibilisation autour de l'engagement à tout âge.*

---



## ■ Promotion du bénévolat

L'Agence fait la promotion du bénévolat par :

- La diffusion des annonces de recherche de bénévoles ;
- La dispense de conférences autour des préoccupations élémentaires du bénévolat ;
- Le soutien aux associations par l'intermédiaire de conseils orientés autour de thèmes concernant les aspects juridiques ;
- Le conseil aux associations dans la gestion du bénévolat et dans le développement d'un cadre propice au bénévolat.

## Des bénévoles et des associations bientôt récompensés :)

La cérémonie officielle du **Prix du Mérite du Bénévolat** et le **label de qualité «BÉNÉVOLAT»** sera organisée dès lors que les conditions sanitaires le permettront.

L'Agence du Bénévolat a hâte de valoriser l'engagement de bénévoles méritants et d'associations engagées à offrir un bénévolat de qualité.

Un projet avec le soutien de :



**ŒUVRE**  
Nationale de Secours  
Grande-Duchesse Charlotte

L'Agence du Bénévolat remercie chaleureusement l'Oeuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte pour son soutien en faveur de la reconnaissance et de la valorisation du bénévolat.

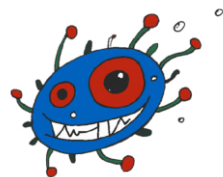
*En attendant,  
Benni et Bennie  
profitent de la nature !*



## Valorisation du bénévolat

L'Agence contribue à la valorisation du bénévolat grâce à différents dispositifs notamment le label de qualité «BÉNÉVOLAT» et le Prix du Mérite du Bénévolat auprès des associations et bénévoles engagés au Luxembourg.

En raison de la crise sanitaire actuelle, les remises du Prix du Mérite du Bénévolat et des premiers labels de qualité «BÉNÉVOLAT» seront reportées après la pandémie, dès lors qu'il sera possible de se réunir à nouveau.



### *Label de qualité « BÉNÉVOLAT »*

Le label de qualité « Bénévolat » est prêt à être remis à quatre associations qui ont participé au projet pilote de l'exercice de labellisation. Due à la crise sanitaire, la remise du label de qualité « BÉNÉVOLAT » a dû être reportée à 2 reprises à notre plus grand regret.

Par ailleurs, 2 réunions de présentation avec une trentaine d'associations au total, demandeuses de s'inscrire dans une démarche de labellisation, ont également dû être annulées. Le tout sera reporté en 2021 dès que possible.

### *Le Prix du Mérite du Bénévolat*

Le Prix du Mérite du Bénévolat sera décerné à une personne proposée par le comité de sélection aux membres du Conseil d'Administration en fonction d'un sujet pressenti pour l'année en cours.

Le Prix du Mérite du Bénévolat 2019 devait être remis à l'occasion des Assises du bénévolat le 19 mars 2021 à une personne particulièrement méritante ayant rempli les critères de l'obtention du Prix.

Le thème 2019 était :

**« Les femmes au cœur du bénévolat dans le domaine palliatif »**

### **Critères élargis :**

Une femme engagée:

- qui est active professionnellement
- qui a des enfants à charge
- qui se dévoue régulièrement
- qui s'engage depuis trois ans au moins dans le domaine palliatif

En collaboration avec le Service National de la Jeunesse, un film a été réalisé pour mettre en avant la méritante dans le cadre de son engagement, le bénévolat dans le secteur palliatif et l'association concernée.

La prise d'images a été réalisée en date du 12 mars, le montage fut réalisé en été. Le film devait être projeté lors de la cérémonie officielle pendant les Assises du bénévolat d'abord et ensuite lors de l'événement reporté à la Journée Internationale du Bénévolat sur le bateau « Princesse Marie-Astrid », tous deux événements reportés en 2021 ou après la pandémie.



## Les Assises du Bénévolat

Les Assises du Bénévolat ont été programmées au 19.03.2020 (mais finalement annulées du fait de la crise sanitaire). L'événement devait accueillir 1 000 invités.

Au cœur de cet événement, la sensibilisation des bénévoles, associations et pouvoirs publics sur les enjeux du bénévolat (offre et demande pour l'engagement bénévole, intégration, couverture d'assurances pour bénévoles, imposition pour les associations, gouvernance et responsabilité pour les administrations, ...).

L'Agence du Bénévolat offre l'opportunité aux bénévoles et aux associations de se rencontrer, d'échanger, de construire ensemble de nouvelles idées, de célébrer une belle année avec, au cœur, l'engagement citoyen et associatif.

Lors de cet événement, soutenu par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région et par l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte, les participants avaient la possibilité :

- de rencontrer des associations et/ou des bénévoles ;
- d'en apprendre davantage sur des questions d'actualités autour du bénévolat grâce à des workshops thématiques ;
- de contribuer à une société plus inclusive et tournée vers l'autre en donnant leur voix lors des tables rondes ;
- de découvrir de nouveaux projets proches de chez eux ;
- d'assister à la remise du Prix du Mérite du Bénévolat, prix symbolique remis aux méritants de l'année 2019 représentant tous les bénévoles actifs et engagés au Luxembourg ;
- de découvrir les associations engagées dans l'accueil et la valorisation de leurs bénévoles ;
- d'en savoir plus sur le label de qualité « BÉNÉVOLAT » pour, à leur tour, devenir une association représentant « the place to be » pour les bénévoles.

## La Journée Internationale du Bénévolat

À la suite de l'annulation des Assises du bénévolat le 19.03.2020, due aux restrictions sanitaires, l'Agence du Bénévolat avait prévu un événement dans le cadre de la Journée Internationale du Bénévolat. Devaient être mis à l'honneur :

- Les bénévoles COVID 2020 ;
- Les associations engagées à offrir une expérience de bénévolat de qualité grâce à la remise du label de qualité « BÉNÉVOLAT » ;
- La méritante du Prix du Mérite du Bénévolat 2019, personne nominée pour représenter l'ensemble des bénévoles très engagés au Luxembourg.



Agence du Bénévolat

9 décembre 2020 · 🌐

Internationalen Dag vum Bénévolat - e Reportage iwwert d'Hondstaffel vum Roude Kraiz #CroixRougeLuxembourgeoise an dem Diddelenger Déierenasyl Asile pour Animaux Régional-Dudelange #ThanksVolunteers #InternationalVolunteerDay

Voir la traduction



## LOKAL

### « Lieweg - Oppen - Kreativ - Aktiv - Lokal » Eng Bréck fir eis all !

Un lieu de rencontre interculturel et intergénérationnel, animé par des réseaux locaux de personnes « engagées » au sein des communes luxembourgeoises.

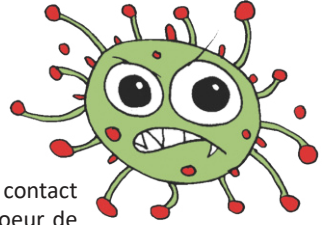


Après un projet PAN de préparation géré par l'ASTI pour la période du 15.09.2019 au 31.12.2019, l'Agence du Bénévolat a signé une convention pour un projet FSE pour la période du 01.01.2020 au 31.12.2021 qui prévoyait de développer ensemble avec le Conseil National pour Étrangers (CNE) et l'ASTI un ou plusieurs espaces comme lieux de rencontre et d'échange interculturel et intergénérationnel dans plusieurs communes luxembourgeoises.

LOKAL est une stratégie intégrale et unificatrice, qui veut rapprocher les habitants, peu importe leurs origines et cultures, en dehors d'un cadre associatif structuré et encourager le bénévolat local et régional.

D'une manière générale, les objectifs du projet étaient :

- La création de lieux de rencontre et d'échange dans les communes ;
- La dynamisation, l'organisation et l'exploitation du potentiel de bénévolat au niveau communal ;
- La mise en place d'une offre en activités initiées de manière bénévole par les habitants de la commune et qui facilitent les rencontres et échanges entre anciens et nouveaux résidents de la commune, luxembourgeois et étrangers ;
- La conception d'un nouveau profil professionnel, celui du Coordinateur Relais Interculturel (CRI), situé à l'interface de l'accompagnement du bénévolat, de la mise en œuvre d'une politique volontariste du vivre ensemble et de la dynamisation d'approches interculturelles.



### *Le contact et la relation au centre*

En bref, le projet LOKAL est un projet où le contact humain est au centre. Les personnes ayant à coeur de s'engager et/ou de participer à la vie de leur commune appellent à se rencontrer pour des initiatives collectives.

Le projet LOKAL, qui a à coeur de faciliter les rencontres et de générer, par ailleurs, du travail, a été rendu impraticable en raison du Covid-19. Le démarchage individualisé des communes, le rassemblement des élus locaux pour la promotion du projet et l'accueil d'une vingtaine de CRIs dans le cadre de la dispense de formations ne pouvaient plus être réalisés.

La conception d'un nouveau profil professionnel, attendu en décembre 2020, avec une dizaine de postes vacants, était devenue un enjeu majeur pour l'Agence, en tant que porteur du projet, pour l'obtention du financement et de l'indemnisation des frais encourus.

La réalisation des objectifs annoncés était impossible à mettre en oeuvre pendant la pandémie telle que le projet avait été initialement imaginé. Aucune reprise tardive n'a pu être envisagée car aucune adaptation ou prolongation du projet ne pouvait être obtenue par le FSE. Pour toutes ces raisons, l'Agence du Bénévolat était contrainte de mettre un terme à ce beau défi.

Toute l'équipe avait été pleinement investie au sein de cette initiative de grande envergure visant à développer le bénévolat au niveau local au côté de ses partenaires, l'ASTI et le CNE.

Un grand merci à tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à l'élaboration du projet et à sa mise en oeuvre. Une pensée particulière va à la coordinatrice du projet engagée à cet effet qui, à notre plus grand regret, n'a pas pu continuer sa mission.



**Avec le  
bénévolat sportif,  
on a tout bon !**





## Campagne sport

Réflexion à la mise en place d'un concept national pour supporter le bénévolat dans les associations sportives. En collaboration avec l'ENEPS, le COSL, un représentant du Ministère, six objectifs principaux ont été retenus :

1. Identifier les besoins et les problèmes en lien avec le bénévolat au sein des clubs sportifs grâce à l'étude nationale prévue en 2021 et annoncée dans l'accord de coalition ;
2. Informer et sensibiliser le monde sportif et le grand public sur l'engagement bénévole ;
3. Promouvoir une culture favorable à la gestion du bénévolat de qualité dans le domaine sportif et accompagner les clubs et associations dans cette démarche ;
4. Favoriser le recrutement de nouveaux bénévoles dans les clubs ;
5. Renforcer la valorisation et la reconnaissance des bénévoles actifs ;
6. Soutenir la digitalisation au sein des clubs pour une meilleure communication autour des engagements possibles vers l'extérieur et multiplier les bonnes pratiques.

Les premières démarches ont été réalisées en 2020. Différents partenaires potentiels ont été contactés pour envisager une collaboration. Il a été décidé de ne pas limiter cette campagne pour soutenir le bénévolat sportif sur une année, mais de l'étendre sur plusieurs périodes en vue d'évaluer la continuité du projet.



## ■ Étude nationale sur le bénévolat

L'Agence s'est entendue avec le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, sur la réalisation d'une étude en 2021, actée dans l'accord de coalition du gouvernement. Cette étude est encore plus fortement attendue dans le cadre du contexte actuel pour identifier les besoins grandissants afin de soutenir le bénévolat, les acteurs du milieu associatif et les bénévoles intéressés dans tous les secteurs confondus.

Les résultats de l'étude devraient permettre de mieux comprendre les enjeux, identifier les besoins réels et mettre en place des solutions appropriées et durables. Différentes campagnes de sensibilisation et de communication, services et outils pourraient être mis en place pour soutenir l'engagement bénévole au Luxembourg.

Pour une question de transparence, il tient à l'Agence de servir le plus grand nombre d'intervenants ou d'organisations qui font appel au bénévolat, hormis celles qui dépendent de la compétence du Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région.

## **Bibliothèque**

L'Agence du Bénévolat dispose d'une bibliothèque avec des ouvrages sur différents thèmes qui concernent de près le monde associatif et qui, de plus, font appel au bénévolat : gestion du bénévolat, création et gestion d'une association, marketing et communication, etc.

Afin de rendre notre bibliothèque accessible au grand-public et de devenir un centre de documentation spécialisé en matière de bénévolat, il est, en outre, prévu d'entamer une collaboration avec la Bibliothèque Nationale au Luxembourg et de s'associer au réseau Bibnet via lequel le grand public peut consulter les ouvrages disponibles.

L'Agence du Bénévolat reste un support physique et de conseil pour les doctorants ou centres publics intéressés par le bénévolat dans le cadre de travaux de recherche, d'études, etc.

L'avancement du projet est attendu en 2021/2022.





## **Nouveau site internet**

Le nouveau site internet de l'Agence du Bénévolat est actuellement en construction et aura pour objectif de structurer, soutenir, promouvoir, accompagner et valoriser l'engagement bénévole et associatif.

Le nouveau site permettra à l'Agence d'être enfin opérationnelle avec un dispositif moderne qui permettra aux jeunes et aux moins jeunes de pouvoir bénéficier d'une interface simple, ludique et intuitive.

Le site répondra également à toutes les générations de bénévoles par rapport aux nombreuses demandes qui affluent et à la diversité des engagements.

## Développement de l'offre de formations pour les bénévoles et les associations

Nombreux sont les besoins d'information et de formation pour les associations, qu'ils soient d'ordre juridique ou touchent à la communication, au fundraising, à la gestion du bénévolat, etc.

Un projet de master class était en cours pour rencontrer les besoins de formation grandissant des associations et des particuliers. La pandémie du COVID-19 a permis à l'Agence d'entrevoir de nouveaux dispositifs dans la gestion des formations, en plus de ceux pratiqués habituellement, pour les rendre accessibles dans le futur, entre autres, à distance et de manière ludique. Un cahier des charges sera établi et devra être initié en 2022 en tenant compte de ces nouveaux dispositifs.



## Communication au quotidien

Assises du Bénévolat du 19/03/2020 (finalement annulées pour cause de Covid-19) :

- Création d'un site internet à l'occasion de l'événement (gestion des inscriptions en ligne, promotion de l'événement)
- Réalisation de supports de communication : invitation, flyer, banner mail
- Organisation administrative et logistique de l'événement
- Définition des actions de promotion du projet « LOKAL » dans le cadre des Assises du Bénévolat

## Page internet spéciale Covid

Création d'une page internet spéciale dédiée à la solidarité et au lien social en faveur des personnes les plus vulnérables pour faire face au Coronavirus (mars 2020).

Malgré le fait que de nombreuses missions de bénévolat ont été suspendues pour contribuer à réduire la propagation de Covid-19 suite à l'annonce de la pandémie de Covid-19, une page internet spéciale a été mise en place afin de partager les actions solidaires locales et régionales :

- des actions organisées par les associations et leurs bénévoles ;
- des initiatives positives sur Internet émanant de particuliers pour venir notamment en aide aux plus vulnérables et aux plus démunis à côté de chez soi.



## Divers supports de communication événementiels

- Création d'une affiche A5 et de goodies (t-shirts, tours de cou..) pour promouvoir les services de l'Agence en faveur des bénévoles et des associations lors de nos événements, salons, forums...
- Contribution sur le communiqué de presse du CLAE relatif à l'impact de la crise sanitaire sur le secteur associatif luxembourgeois et la nécessité de le soutenir (juillet 2020)
- Réalisation du rapport d'activité 2019 et diffusion auprès de l'ensemble des Ministères, de nos membres et de nos principaux partenaires (Œuvre, MIFA..)
- Réflexion autour d'un nouveau logo pour l'Agence pour venir appuyer le nouveau site internet ainsi que pour le label de qualité « BÉNÉVOLAT », création d'un certificat pour ce dernier (en cours de validation)
- Communication digitale de l'Agence :
  - ✓ Mise en place d'un outil « Vivifyscrum » de gestion de projets et de planification des tâches pour faciliter et optimiser le travail à distance.
  - ✓ Mise en place d'un outil « SendinBlue » de gestion de nos campagnes emailing et de nos bases de données pour l'envoi et l'évaluation de nos communications.



## Site internet de l'Agence, Benevolat.lu

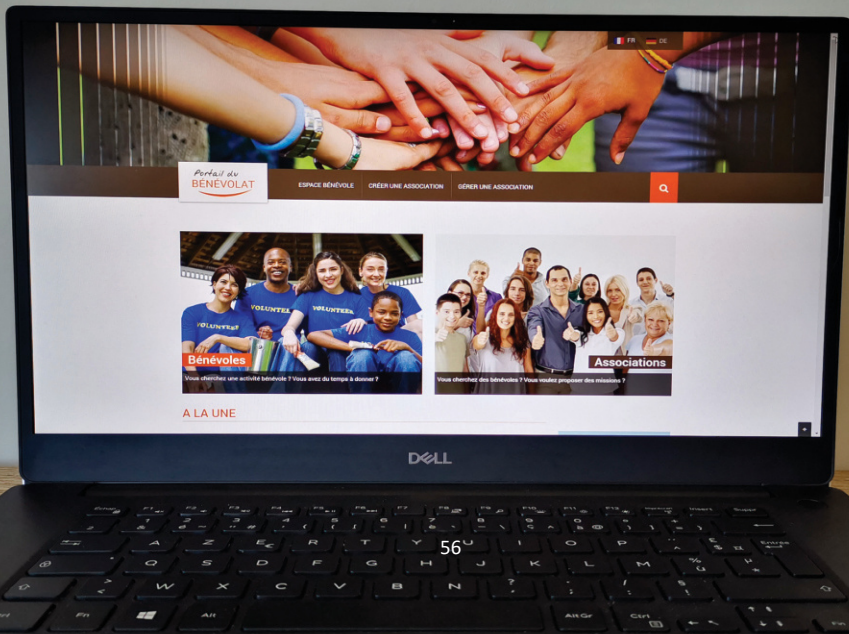
### Chiffres 2020 :

- **44 196** visiteurs uniques
- Langues : **42 %** Français - **21,1 %** Anglais - **17,7 %** Allemand (**19,2 %** autres langues)

### Pages les plus vues :

- Chercher une activité bénévole (**28 %**)
- Page d'accueil (**20 %**)
- Découvrir et chercher des associations (**14 %**)
- Espace bénévole (**11 %**)
- Activités bénévoles (**10 %**)
- Créer une association (**9 %**)

 benevolat.lu



## Page Facebook de l'Agence

### Animation de la page :

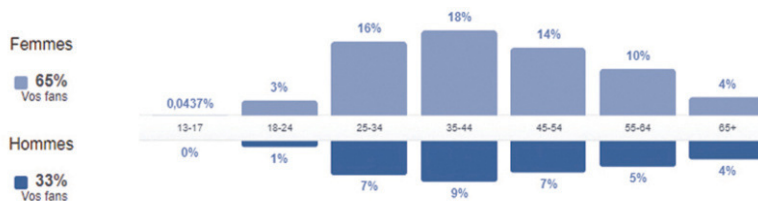
- Partage des offres de **missions bénévoles**
- **Valorisation des bénévoles et des initiatives de solidarité** mises en place pendant le confinement par les associations et les bénévoles
- Information sur les aides en faveur des associations dans le cadre de la crise sanitaire
- Partage d'informations sur les **tendances du bénévolat** au Luxembourg
- Publication des prochaines dates de **formations** « on-line » proposées par l'Agence

### Chiffres 2020 :

- **2213** abonnés au 31/12/20 (+ **162** abonnés à la page en 1 an)
- **2193** mentions J'aime la page au 31/12/20 (+ **145** mentions J'aime la page en 1 an)
- **Vues** : On constate un pic des vues de la page entre mars et mai 2020 pendant le premier confinement, lorsque nous avons partagé notamment toutes les initiatives positives dans le cadre du Covid-19. À notre niveau, nous avons pu constater que le temps de crise a activé davantage la solidarité.

### Profil des fans :

- **Pays** : pour la majorité au Luxembourg
- **Ville** : pour la majorité à Luxembourg Ville puis Esch-sur-Alzette et Dudelange
- **Genre et âge** :





## On a aimé sur Facebook en 2020...

Le fait de « bénévolat »,  
assurément !

**Agence du Bénévolat**  
14 août 2020 · 🌐

Et si on partait "bénévolat" ? 🤔 #ndlc20 #benevolat



Nuit de la Culture ▶ Nuit de la Culture 2020  
14 août 2020 · 🌐

Le champs des possibles  
offert par le monde  
associatif

**Agence du Bénévolat**  
7 décembre 2020 · 🌐

Vous êtes passionnés de #cinéma ? Le Luxembourg City Film Festival recherche des #bénévoles ! Pour participer des coulisses et être acteurs de l'événement au lieu de simples spectateurs, suivez le guide 📖 Car le bénévolat, c'est plus que jamais être dans l'action 🙌 Du fun et de belles rencontres en perspective ! 😊



**Agence du Bénévolat**  
7 février 2020 · 🌐

Vous souhaitez vivre les #championnats du monde de #hockey sur glace de l'intérieur ? Devenez #bénévoles pour la #FLHG ! Coordination d'équipe, transport des officiels et des arbitres, accueil des spectateurs, tenue de la loge VIP, vente de tickets et merchandising, restauration ou autres missions faisant appel à vos connaissances dans la discipline : faites votre choix ! #icehockeyworld #luxembourg

**#VOLUNTEERS, ARE YOU READY TO BECOME A PART?**

2020  
ICE HOCKEY CHAMPIONNATS DU MONDE LUXEMBOURG

29 Mar - 4 Apr 2020  
Kockelscheuer

2020  
ICE HOCKEY CHAMPIONNATS DU MONDE LUXEMBOURG

19-25 Apr 2020  
Kockelscheuer

Catering, security, statistics, guest management...  
Choose your dates and your positions by sending an email to [office@icehockey.lu](mailto:office@icehockey.lu)

**Agence du Bénévolat**  
1 avril 2020 · 🌐

Vous aimeriez offrir de beaux moments à des enfants en leur racontant de belles histoires en luxembourgeois suivies d'un petit atelier créatif ?  
Il était une fois asbl recherche des #bénévoles pour émerveiller les yeux de plus jeunes via l'outil de visioconférence Zoom (fonctionnement simple et gratuit, formation dispensée si besoin).  
Les enfants comptent sur vous 🙌 😊

## Les initiatives solidaires face à la crise



Agence du Bénévolat

31 mars 2020 · 🌐

Belle initiative de l'a.s.b.l. Digital Inclusion.lu, en collaboration avec les bénévoles du Lions Club Luxembourg Viaduc, visant à assurer une continuité d'apprentissage pour les lycéens ayant besoin d'un ordinateur.



#merci #associations #bénévoles #vousettesupers



## La création d'associations au coeur du bénévolat



Agence du Bénévolat a ajouté un événement.

20 février 2020 · 🌐



MER, 11 MARS 2020

Séance d'information "La création de votre asbl"

Strassen, Luxembourg



Agence du Bénévolat

11 avril 2020 · 🌐

Quand le #bénévolat est un générateur de #sourires 😊😄😁 et amène de plies couleurs dans la vie 🍷🍷🍷 Très bon weekend à tous !



Caritas Luxembourg

10 avril 2020 · 🌐

Au foyer Marienthal de Caritas Luxembourg à l'occasion des fêtes de Pâques, les bénévoles de la Communauté Protestante Néerlandaise ont fait livrer de magnifiq... Afficher la suite



Agence du Bénévolat

9 décembre 2020 · 🌐

Internationalen Dag vum Bénévolat - e Reportage iwwert d'Hondstaffel vum Roude Kraiz #CroixRougeLuxembourgeoise an dem Diddelenger Déierenasyl Asile pour Animaux Régional-Dudelange #ThanksVolunteers #InternationalVolunteerDay

Voir la traduction



RTL LU

Internationalen Dag vum Bénévolat

Deene Persounen, déi sech eierenamtlech fir d'Allgemengheet engagéie...



Notre objectif est d'attirer l'attention des pouvoirs publics, de la société civile et des acteurs sociaux sur l'importance de l'engagement bénévole associatif comme moyen de renforcement du lien social, de lutte contre toutes les formes d'exclusion, d'innovation et d'expérimentation sociale et ce, pour tous les secteurs où le bénévolat est représenté.

## ■ On parle de nous...

**Luxemburger Wort**, 13 juillet 2020 :

« Corona: Schwere Zeiten für Vereinigungung »

**L'Essentiel**, 13 juillet 2020 :

« Des associations tirent la sonnette d'alarme »

## Des prises de paroles dans les médias

**Conférence de presse CLAE et CERCLE, 13 juillet 2020 :**  
L'impact de la pandémie sur les associations

**lequotidien.lu, 14 juillet 2020 :**  
« Luxembourg : les ASBL, garantes de cohésion sociale »

Extrait de l'article (auteure : Tatania Salvan, Le Quotidien) :  
Mais au-delà de l'aspect financier, c'est un soutien politique fort qu'attendent les associations, avec la reconnaissance de l'importance du secteur associatif dans la cohésion sociale et de l'engagement bénévole pour maintenir le tissu associatif : « Lorsque les gens disposent de temps et de moyens, ils s'engagent. Et en tant qu'émanations directes de la population, les associations favorisent la participation et la représentation citoyenne. Elles rendent possible l'engagement citoyen pour leur propre devenir et l'intérêt collectif, pour la défense de causes communes et pour la construction d'une société plus juste, équitable et durable. Elles sont un bien commun précieux dans notre société globalisée », ont déclaré les représentantes du CLAE, du Cercle de coopération et de l'Agence du Bénévolat.

**rtl.lu, 5 décembre 2020 :**  
Interview de Danielle Merx sur la situation du bénévolat



## La sensibilisation des pouvoirs publics

L'Agence du Bénévolat répertorie ses recommandations en faveur du bénévolat et en support du milieu associatif. Elle les adresse au Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région pour ouvrir au dialogue et réfléchir à des pistes de solutions en 2021 :

### Pour le bénévolat :

- Réaliser rapidement une étude nationale visant à identifier les tendances du bénévolat ;
- Définir clairement le bénévolat non rémunéré au Luxembourg.

### Réflexions à mener pour les bénévoles :

- Compléter et améliorer le statut des assurances et la couverture pour tous les bénévoles (un bénévole = une assurance) ;
- Réfléchir à un système pour permettre aux bénévoles actifs de pouvoir bénéficier d'exemptions d'impôts éventuellement ;
- Réfléchir à comment reconnaître et valoriser les heures prestées dans le cadre du bénévolat au niveau du calcul de la pension ;
- Définir les formes de rémunération et plafonds possibles pour une intervention bénévole, depuis l'indemnisation des frais jusqu'à une gratification symbolique (matérielle ou monétaire) ;
- ... (liste non exhaustive).

### Réflexions à mener pour les associations :

- Outre l'information générale pour tous, prévoir, par l'Agence du Bénévolat, un accompagnement plus personnalisé et adapté à chaque association en vue de les aider à mieux se structurer ;
- Reprendre les discussions portant sur le congé associatif ;
- Mieux aider les organisations qui dépendent de la loi sur les a.s.b.l. (nouvelle loi) ;
- Alléger, voire supprimer, l'imposition des a.s.b.l. ;
- Adopter un positionnement sur le rôle du Conseil Supérieur du Bénévolat ;
- ... (liste non exhaustive).

## Contribution du domaine d'expertise de l'Agence dans le cadre de la révision de la loi sur l'intégration

### Principaux constats de l'Agence au niveau des :

#### Bénévoles :

- Les nouveaux arrivants (expatriés, DPI, BPI, frontaliers...) ont une grande volonté de se rendre utiles et de s'intégrer par le biais d'une bonne action.
- Le type de bénévolat qui intéresse le plus les nouveaux arrivants est souvent celui de l'aide aux personnes, tous secteurs confondus. Ils viennent surtout pour le contact humain, rencontrer des personnes (grands ou petits, jeunes ou vieux...), découvrir davantage la culture luxembourgeoise et apprendre à pratiquer les langues du pays.
- Il est difficile de trouver une activité bénévole lorsque la maîtrise des langues usuelles du pays, notamment le luxembourgeois, n'est pas au rendez-vous.

#### Associations :

- Il est élémentaire que les futurs bénévoles disposent d'excellentes compétences sociales.
  - La maîtrise des langues est souvent un pré-requis dans les institutions où la langue véhiculaire est le luxembourgeois.
  - Qu'il s'agisse de se trouver en contact avec des bénéficiaires ou de suivre des formations d'entrée, des formations continues ou des formations spécifiques proposées aux bénévoles par certaines associations dans les métiers de contact, le luxembourgeois reste majoritairement la langue qui reflète le corps business des organisations.
- C'est pourquoi l'engagement bénévole n'est souvent pas facilement accessible pour les personnes qui ne maîtrisent pas suffisamment les langues du pays en dépit de leur motivation de s'engager bénévolement.

### Recommandation de l'Agence quant à l'exercice d'une activité bénévole au Luxembourg dans le cadre de la révision de la loi sur l'intégration :

Intensifier et diversifier l'offre de formations en langues (catalogue compatible avec des situations de vie différentes et d'un public cosmopolite) en vue d'augmenter les chances de s'intégrer par le biais du bénévolat.





## Difficultés et constats

**L'année 2020 était une année inédite à la suite des mesures mises en place pour endiguer la propagation du virus. Cela a considérablement changé le paysage de travail de l'Agence du Bénévolat qui a dû se réinventer. Voici quelques difficultés rencontrées :**

- Les adaptations des services de l'Agence au contexte Covid demandent du temps supplémentaire au personnel. Des nouveaux modes de fonctionnement sont nécessaires et de nouvelles solutions sont proposées.
- Deux événements de grande envergure (1 000 invités) ont dû être annulés, d'abord reportés et à nouveau annulés. Les reports et annulations successives ont engendrés un surplus de travail pour l'équipe.
- En 2019, l'Agence a dû fonctionner avec 50 % d'effectif. Les retards occasionnés ont continué à perturber le fonctionnement normal des services de l'Agence pendant toute l'année 2020, d'autant plus qu'ils se sont rajoutés aux adaptations nécessaires dans le cadre de la Covid-19.
- Jusqu'en juin 2020, le projet LOKAL a mobilisé les ressources de l'Agence de manière considérable. Le volume horaire de 2 salariés à temps plein au lieu de 1 était nécessaire pour mettre en oeuvre le projet au côté de nos partenaires. De ce fait, une prise de retard supplémentaire et sans précédent a affecté les activités habituelles du « corps business » de l'Agence déjà fortement perturbées.
- Le renforcement du bénévolat dans le domaine du sport et de la jeunesse, initié et accordé en 2019, n'a pas pu être continué. L'autorité de tutelle questionne, à ce jour, l'utilité d'une campagne sur le bénévolat au bénéfice du domaine du sport et de la jeunesse. De plus, cette action ne leur paraît pas être prioritaire face au Covid.
- La création de master class autour de formations fédératrices pour les associations et particuliers, tous domaines confondus, a dû être ralentie et reportée jusqu'à nouvel ordre.
- Le manque de retour des associations (+/- 12.000) sur les offres de bénévolat, les problématiques rencontrées, etc., impacte directement le travail de référence de l'Agence en matière de sensibilisation du grand public et d'optimisation de ses services.
- La lenteur des procédures administratives dans notre réseau de référence, interne ou externe, l'impossibilité d'arrêter des décisions, à défaut de retours concluant ou faisant suite à des informations contradictoires, compromet le travail de référence de l'Agence.

## Solutions attendues



Par conséquent, l'Agence du Bénévolat s'attend à :

- Plus de support direct et indirect dans son réseau d'associations, et ses collaborations ministérielles, pour adapter ses produits et services.
- La commande de l'étude nationale sur le bénévolat est attendue. Un outil de mesure pour identifier notamment les besoins des associations et de la société et pour asseoir les axes prioritaires dans le domaine de prédilection de l'Agence.
- Un statut plus prometteur pour soutenir le bénévolat (définition claire du bénévolat, cadre juridique, statut des assurances, etc.).
- Des précisions sur le rôle inopérant de l'organe consultatif, le Conseil Supérieur du Bénévolat.

Pour motiver l'équipe de l'Agence, avancer avec certitude et assurance, continuer à organiser le bénévolat au Luxembourg, il faut optimiser le soutien et les réponses dans notre réseau de travail.

Un coaching de l'équipe et des administrateurs, prévu début 2021, devrait mettre en lumière un éventail de réponses par rapport aux difficultés éprouvées et aux possibilités qui se dégagent de notre cadre de référence. Une remise en question des pratiques du bénévolat autour de tous les acteurs confondus s'impose.

MERCI !

**SR1**  
LOCKHAL  
EURO 00  
Scale fee: Euro 00  
ck

BB Promotion GmbH  
präsentiert  
**BODYGUARD - DAS MUSICAL**  
February 20 / MAIN HALL  
16  
Reihe

Doors: 18:30 / Show: 19:30  
29  
Platz  
Frankfurt  
20180120  
520235357101



**SR1**  
LOCKHAL  
EURO 00  
Scale fee: Euro 00  
ck

BB Promotion GmbH  
präsentiert  
**BODYGUARD - DAS MUSICAL**  
20 February 20 / MAIN HALL  
16  
Reihe

Doors: 18:30 / Show: 19:30  
28  
Platz  
Frankfurt  
20180120  
520235357106



**SR1**  
LOCKHAL  
EURO 00  
Scale fee: Euro 00  
ck

BB Promotion GmbH  
präsentiert  
**BODYGUARD - DAS MUSICAL**  
20 February 20 / MAIN HALL  
16  
Reihe

Doors: 18:30  
27  
Platz

## Nos soutiens au niveau national

- Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région
- Oeuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte
- Sponsoring occasionels (différentes communes ou entreprises) lors d'événements ou en soutien à nos activités

## Nos membres

- Action Catholique des Femmes du Luxembourg a.s.b.l. (ACFL)
- Amicale des Personnes Retraitées, Agées ou Solitaires a.s.b.l. (AMIPERAS)
- Blëtz a.s.b.l.
- Cercle de coopération des ONGD du Luxembourg a.s.b.l.
- Comité Olympique et Sportif Luxembourgeois a.s.b.l. (COSL)
- Conférence Générale de la Jeunesse Luxembourgeoise a.s.b.l. (CGJL)
- Croix-Rouge luxembourgeoise a.s.b.l.
- Fédération Nationale des Sapeurs-Pompiers du Luxembourg a.s.b.l.
- Fondation Caritas Luxembourg
- Foyer de la Femme a.s.b.l.
- Info-Handicap a.s.b.l.
- Ligue Luxembourgeoise du Coin de Terre et du Foyer
- Maison des associations a.s.b.l.
- Natur&ëmwelt a.s.b.l.
- Scouting in Luxembourg a.s.b.l.
- Union Grand-Duc Adolphe a.s.b.l. (UGDA)

## Nos donateurs

L'Agence du Bénévolat a reçu des dons en 2020 qui ont été entièrement distribués à des associations partenaires du secteur social pour honorer l'engagement et les bénévoles :

**BODYGUARDS - DAS MUSICAL, 300 tickets pour la comédie musicale à la Rockal à Esch-sur-Alzette en février 2020.**

## Nos partenaires dans le cadre du projet « LOKAL »

- Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés (ASTI)
- Conseil National pour Étrangers (CNE)



## **Agence du Bénévolat**

103, route d'Arlon I L-8009 Strassen

**Tél. :** (+352) 26 12 10

**Fax :** (+352) 26 12 10 20

**E-mail :** [info@agence-benevolat.lu](mailto:info@agence-benevolat.lu)

**Site internet :** [benevolat.lu](http://benevolat.lu)

**Facebook :** [www.facebook.com/agence.benevolat](http://www.facebook.com/agence.benevolat)